



Sistemas de gestión de tiempos
Presencia | Accesos | Producción

Nombre y Apellidos:
Nº de Pin:

¿CÓMO DEBEMOS FICHAR ...

... LA JORNADA HABITUAL?

Tanto para la Entrada como para la Salida el procedimiento es el mismo:

1.- TECLEAMOS, DIRECTAMENTE, NUESTRO Nº DE PIN.

2.- PULSAMOS LA TECLA ENTER.

En el Display del Terminal pueden aparecer dos mensajes:

a.- "SITÚE EL DEDO SOBRE EL SENSOR". El Pin es válido y el terminal nos guía hacia el siguiente paso.

b.- "TARJETA NO ENCONTRADA". El Pin, no es válido, no está dado de alta en el sistema o no tenemos permiso para fichar por este terminal. No hay que esperar para volver a fichar, podemos intentar teclear nuestro Pin nuevamente (Paso 1).

3.- SITUAMOS EL DEDO SOBRE EL SENSOR.

Cuando el terminal detecta nuestro dedo en el escáner, el mensaje del display cambia: "MANTENGA EL DEDO SOBRE EL SENSOR". Tras unos segundos nos responde:

a.- "FICHAJE CORRECTO". El fichaje ha sido enviado y se ha integrado correctamente en el sistema.

b.- "LECTURA ERRÓNEA". Significa que no nos ha reconocido la huella. Varias situaciones pueden dar lugar a este mensaje:

- El Pin tecleado no corresponde con la huella leída,
- El escaneo de la huella no ha sido correcto, en cuyo caso deberemos intentarlo de nuevo (Paso 1). Recordemos que podemos utilizar varias huellas.

c.- "FICHAJE DUPLICADO". Aparece cuando se ha fichado varias veces en el mismo minuto. Únicamente el primer fichaje será válido, el resto se descartarán.

d.- "000009999" (Nuestro código de Pin relleno con 0's por la izquierda). La verificación de la huella ha sido correcta pero el terminal no ha podido integrar el fichaje en el sistema, en ese momento, se lo guardará hasta que lo pueda hacer.

RECOMENDACIONES:

- Posicionaremos el dedo centrado en el sensor y con la misma inclinación utilizada en la recogida inicial de las huellas.
- El dedo debemos dejarlo caer sobre el sensor de manera natural, no hay que apretar ni mover.